



# TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) EN MAINTENANCE INFORMATIQUE ET RÉSEAUX

(TITRE "MAINTENCIEN EN INFORMATIQUE ET RÉSEAUX" CERTIFIÉ PAR L'ÉTAT NIVEAU III)

Le technicien supérieur en maintenance informatique et réseaux est un informaticien polyvalent, spécialiste de la micro et de la mini informatique comme des techniques d'interconnexions de réseaux.

Homme ou femme de dialogue et de contact, il est à même de conduire une analyse de besoins en réponse à un appel d'offre.

## /// Profil du candidat

- Titulaire d'un Bac scientifique ou technique
- Moins de 26 ans
- Sens du contact et du relationnel, écoute, disponibilité, mobilité, adaptabilité

## /// Métiers visés

- Technicien informatique
- Administrateur réseau

## /// Rythme d'alternance

- 2 jours en centre de formation / 3 jours en entreprise
- Sur une durée de 24 mois maximum

## /// Date d'intégration

- Septembre / Octobre

## Un partenariat permanent avec le CFA

- Pré-sélection des candidats les plus motivés en fonction du poste à pourvoir
- Enseignement théorique et pratique adapté aux besoins de la profession
- Réunion au CFA avec le tuteur d'entreprise
- Livret d'alternance : suivi régulier des missions école/entreprise
- Visites en entreprise par le CFA

## Missions Opérationnelles



- Installation, administration et gestion d'un parc informatique organisé ou à organiser
- Conduite d'un projet global allant de l'installation à la maintenance d'un parc hétérogène et à l'administration de réseaux
- Intervention en cas de panne système : émettre un diagnostic fiable et remédier à la panne
- Gestion de la relation clientèle : assurer l'interface entre les utilisateurs, les gestionnaires et les décideurs



CENTRE DE FORMATION  
D'APPRENTIS DE L'IGS

**04 72 85 71 37**

47 rue Sergent Michel Berthet  
CP 606 - 69 258 Lyon Cedex 09  
Métro D sortie Gorge de Loup  
espacejeunes@groupe-igs.fr

[www.cfa-igslyon.com](http://www.cfa-igslyon.com)

  
**GROUPE IGS**  
L'UNIVERSITE PROFESSIONNELLE  
INTERNATIONALE



# CONTENU DE LA FORMATION

## /// Formation professionnelle

- > **Architecture des ordinateurs**
  - Eléments constitutifs, éléments d'interface
- > **Systèmes d'exploitation**
- > **Réseaux de Micro-Ordinateurs**
  - Liaisons physiques
  - Topologie des réseaux
  - Protocoles & Normes
  - Modèle OSI - Normes ISO
  - Windows 2003/2008, Active Directory, Linux : Installation et Administration
  - Méthodes et outils de maintenance des réseaux locaux
- > **Relation Clientèle**
  - Communication formelle et informelle
  - Communication verbale et non-verbale
  - Le client
  - Les comportements face au client
  - Gestion des conflits
- > **Mini-informatique**
  - Architecture matérielle et logicielle des systèmes Unix/Linux
  - Configuration & sécurité
  - Méthodologie de maintenance
- > **Réseaux nationaux & interconnexion de réseaux**
  - RTC - Transpac - DSL
  - Interconnexion de réseaux locaux : ponts, routeurs (dont routeurs CISCO), passerelles
  - Normes de compatibilité
  - Administration
- > **Droit et Sécurité Informatique**
  - Réglementation générale, contrats
  - Sécurité des informations
- > **Gestion de projet**
  - Définition, découpage, outils de gestion et de suivi
  - Méthodes de contrôle
- > **Outils de gestion**
  - Statistiques et probabilités
- > **Administration**
  - Système de gestion de flux d'informations
  - Gestion des systèmes d'information

## /// Formation générale

- > **Culture générale et Expression**
- > **Economie, structures et stratégies d'entreprise**
- > **Anglais usuel & technique**
- > **Mathématiques**
- > **Electronique - Electricité**
- > **Physique**

## Suivi pédagogique

- > Relations avec les tuteurs en entreprise (démarche partenariale).
- > Livret d'alternance.
- > Suivi de l'élaboration de l'épreuve professionnelle de synthèse (tutorat).

